

سرفصل دوره آموزشی:

تشریح الزامات، مستندسازی و ممیزی داخلی

سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001

- آشنایی کلی با سازمان ISO
- آشنایی با مفهوم کیفیت
- آشنایی با ۷ اصل مدیریت کیفیت
- مقایسه ویرایش ۲۰۰۸ و ۲۰۱۵
- آشنایی با چرخه دمینگ PDCA
- تشریح بندهای استاندارد ISO 9001
 - دامنه کاربرد
 - مراجع الزامی
 - تعاریف و اصطلاحات
 - محیط سازمان
 - رهبری
 - طرح ریزی
 - پشتیبانی
 - عملیات
 - ارزیابی عملکرد
 - بهبود مستمر
- مدیریت برنامه ریزی
- اصول تدوین برنامه راهبردی
- آشنایی با فرآیندهای سازمانی
- آشنایی با دانش سازمانی و مدیریت دانش در سازمان ها
- آشنایی کلی با مدیریت استراتژیک
- آشنایی کلی با مدیریت ریسک

سرفصل دوره آموزشی:

تشریح الزامات، مستندسازی و ممیزی داخلی

سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001

- آشنایی با روش FMEA در ارزیابی ریسک ها
- اقدامات مرتبط با مدیریت ریسک و فرصت ها
- آشنایی با ماتریس SWOT
- شناسایی و حفظ مشتری
- تدوین نقش ها، مسئولیت ها و اختیارات سازمانی
- تعریف مفهوم پایش و اندازه گیری
- پشتیبانی، منابع انسانی و زیرساخت ها
- اصول مستندسازی فرآیندها
- اصول ممیزی داخلی
- تشریح عدم انطباق ها
- ارزیابی عملکرد و بازنگری مدیریت
- آشنایی با اصلاح، اقدام اصلاحی و عدم انطباق
- آشنایی با بهبود مستمر
- آشنایی با اصول ممیزی خارجی